

Załącznik nr I OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART ISIC, ISIC-PTSM, ITIC, IYTC – UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie niniejszych „Ogólnych warunków ubezpieczenia posiadaczy kart ISIC, ISIC-PTSM, ITIC, IYTC – ubezpieczenie podróże” Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia na rzecz posiadaczy kart ISIC, ISIC-PTSM, ITIC, IYTC wydanych przez ALMATUR.

§ 2. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia oznaczają (definicje w porządku alfabetycznym):

- 1) CHOROBA PRZEWLEKŁA** – choroba leczona stale, okresowo lub zdiagnozowana w ciągu 24 miesięcy przed nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- 2) DZIENNE ŚWIADCZENIE SZPITALNE** – świadczenie z tytułu pobytu Ubezpieczonego w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; dzienne świadczenie szpitalne nie obejmuje pobytu w sanatoriach, pensjonatach, domach opieki lub hospicjach, a w przypadku pobytu w ośrodkach rehabilitacyjnych przysługuje tylko, jeżeli pobyt Ubezpieczonego odbywał się na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza ubezpieczenia społecznego potwierdzonego przez uprawnioną instytucję;
- 3) KARTA** – karta ISIC, ISIC-PTSM, ITIC, IYTC wydana przez Ubezpieczającego;
- 4) KOSZTY RATOWNICTWA I POSZUKIWANIA** – wydatki poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego;
- 5) KRAJ STAŁEGO ZAMIESZKANIA** – kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada lub kraj, w którym posiada zezwolenie na pobyt stały;
- 6) NAGŁE ZACHOROWANIE** – stan chorobowy, który powstał w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności COMPENSY, bezpośrednio zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej i poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 7) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca i udaru mózgu;
- 8) OSOBA TOWARZYSZĄCA** – osoba podróżująca wraz z Ubezpieczonym i wskazana przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu w związku z koniecznością sprawowania nad nim opieki;
- 9) OSOBA TRZECIA** – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym, która poniosła szkodę rzeczową lub osobową w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego czynności życia prywatnego lub z posiadaniem mieniem;
- 10) OSOBA WEZWANA DO TOWARZYSZENIA** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, w przypadku braku osoby towarzyszącej, do towarzyszenia mu w trakcie hospitalizacji

lub transportu, w związku z koniecznością sprawowania nad nim opieki;

- 11) OSOBY BLISKIE** – osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym lub za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- 12) POBYT W SZPITALU** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu lub w innej placówce służby zdrowia, trwający przez co najmniej 24 godziny;
- 13) PODRÓŻ** – wyjazd oraz pobyt Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania; w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków definicja obejmuje również drogę, którą Ubezpieczony odbył bezpośrednio w tym celu od miejsca zamieszkania do granicy Rzeczypospolitej Polskiej oraz drogę powrotną bezpośrednio od granicy Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca zamieszkania;
- 14) PRZEDSTAWICIEL COMPENSY** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 15) SPORTY EKSTREMALNE** – sporty, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem niż w innych dyscyplinach, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych:
 - a)** wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking na wysokości pow. 2.500 m.n.p.m.,
 - b)** kajakarstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing oraz windsurfing, przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/s,
 - c)** wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,
 - d)** skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami w tym też zjazdy wyczynowe,
 - e)** wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem,
 - f)** paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców,
 - g)** jazda na rowerach, motorach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny, skocznie itp.),
 - h)** udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych,
 - i)** wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
 - j)** sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obrotowe,
 - k)** wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. strefa podbiegunowa, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad i dróg,
 - l)** zorbing;
- 16) SZKODA** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia (szkoda rzeczowa) lub uszczerbek majątkowy i niemajątkowe następstwo uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo śmierci (szkoda osobowa) – wywołane zdarzeniem („wypadkiem”) objętym umową;
- 17) TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU** – naruszenie sprawności organizmu będące następstwem uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu;



18) UBEZPIECZAJĄCY – Stowarzyszenie ALMATUR zobowiązane do opłacania składki;

19) UBEZPIECZONY – posiadacz karty, w tym cudzoziemiec, którego nazwisko zostało wpisane na karcie wydanej przez Ubezpieczającego;

20) UDZIAŁ WŁASNY – ustalona w umowie kwota pomniejszająca łączne odszkodowanie za jedną i wszystkie szkody w mieniu osób trzecich wynikłe z jednego zdarzenia;

21) UPRAWNIONY – osoba wskazana przez Ubezpieczonego do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;

22) ZAKŁAD – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – umowa między osobami polegająca na wykonaniu przez Ubezpieczonego ryzykownej lub trudnej czynności, która ma na celu udowodnienie drugiej stronie swojej racji i w następstwie której nastąpiło uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. COMPENSA udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonym podczas podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub krajem stałego zamieszkania.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) ubezpieczenie kosztów leczenia;
- 2) ubezpieczenie kosztów transportu i repatriacji;
- 3) ubezpieczenie kosztów pobytu oraz transportu osoby towarzyszącej;
- 4) ubezpieczenie kosztów pobytu oraz transportu osoby wskazanej do towarzyszenia;
- 5) ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwania;
- 6) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 7) ubezpieczenie assistance.

3. COMPENSA udziela ochrony na terytorium całego świata, z wyłączeniem terytorium USA, Kanady, Japonii oraz Australii.

4. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą zostać objęte:

- 1) szkody powstałe na terytorium USA, Kanady, Japonii oraz Australii;
- 2) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz:
 - a) szkody będące następstwem uprawiania sportów ekstremalnych i odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego w życiu prywatnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) szkody będące następstwem uprawiania sportów ekstremalnych i odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego w życiu prywatnym za granicą.

5. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem w zakresie, o którym mowa w ust. 2 albo łącznie w ust. 2 oraz ust. 4 pkt 1 lub pkt 3 ppkt b, mogą zostać objęci posiadacze kart członkowskich Akademickiego Związku Sportowego (AZS).

6. Dodatkowe ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 4 - 5 może zostać dokonane w dowolnym momencie po nabyciu karty, z zastrzeżeniem postanowień § 8.

§ 4. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. COMPENSA nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody przedstawiciela COMPENSY,

chyba że kontakt nie był możliwy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.

2. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3. Ubezpieczenie nie obejmuje:

1) szkód powstałych wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

2) szkód powstałych w związku z aktami terroru rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszania społeczeństwa;

3) szkód powstałych wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

4. Ubezpieczenie nie obejmuje osób, które ukończyły 65 rok życia.

5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub uprawnionego;
- 2) powstałe w związku z napadem epileptycznym, zaburzeniami psychicznymi lub w wyniku depresji Ubezpieczonego;
- 3) powstałych / wyrządzonych po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
- 4) powstałe w wyniku działań Ubezpieczonego niezgodnych z prawem kraju, w którym przebywa;
- 5) powstałe podczas prowadzenia pojazdu bądź obsługi maszyn przez Ubezpieczonego, który nie posiadał wymaganych prawem uprawnień;
- 6) powstałe podczas jazd próbnych, wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów, w których uczestniczył Ubezpieczony;
- 7) w związku z wyczynowym uprawianiem sportu w ramach sekcji lub klubów sportowych, uczestniczeniem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów, a także w związku z uprawianiem sportu w celach zarobkowych;
- 8) będące następstwem chorób przewlekłych;
- 9) powstałe na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 10) powstałe w związku z użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej.

6. O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:

- 1) w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych;
- 2) na terytorium USA, Kanady, Japonii oraz Australii.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA (SUMA GWARANCYJNA)

1. Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna) określona odrębnie dla każdego z rodzajów ubezpieczeń oraz na każdego Ubezpieczonego stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedną i wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową.



2. Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna) ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3.

3. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia assistance.

§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalana jest w zależności od liczby Ubezpieczonych i zakresu ubezpieczenia.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki w terminie oraz wysokości określonych w „Umowie o współpracy w zakresie ubezpieczenia posiadaczy kart ISIC, ISIC-PTSM, ITIC, IYTC.

§ 7. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji dostarczonych przez Ubezpieczającego dotyczących w szczególności zakresu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej) oraz liczby Ubezpieczonych.

2. COMPENSA potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia – polisą wystawioną Ubezpieczającemu.

§ 8. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Okres ubezpieczenia posiadacza karty odpowiada okresowi ważności karty z zastrzeżeniem, iż:

1) w przypadku ubezpieczenia posiadaczy kart ISIC/ITIC – okres ubezpieczenia wynosi nie więcej niż 16 miesięcy, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem wydania karty, w okresie od 1 września 2011 roku do 31 sierpnia 2012 roku a kończy się z dniem 31 grudnia 2012 roku; w ten sam sposób określa się okres ubezpieczenia dla kart wydanych w kolejnych latach;

2) w przypadku ubezpieczenia posiadaczy kart IYTC/ISIC-PTSM /niektóre cobrandowe karty ISIC (z uczelniami lub bankami) – okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy od dnia wydania karty, z zastrzeżeniem, że okres ich ważności upływa ostatniego dnia miesiąca, w którym zostały wydane;

3) w przypadku ubezpieczenia posiadaczy kart AZS – wynosi maksymalnie 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia złożenia wniosku o ubezpieczenie oraz opłacenia składki ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem 30 września 2012 roku; w ten sam sposób określa się okres ubezpieczenia dla kart wydanych w kolejnych latach.

2. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

1) zakończenia okresu ważności karty;

2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania;

3) niezapłacenia składki w terminie i wysokości wskazanej w umowie.

3. Jeżeli szkoda powstała wskutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia w okresie, za który składka nie jest opłacona, COMPENSA jest zwolniona z obowiązku wypłaty odszkodowania (świadczenia) lub organizacji świadczeń, o których mowa w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

§ 9. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY zgodne z jego najlepszą wiedzą informacje dotyczące umowy.

2. W okresie ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach

mogących mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody niezwłocznie po ich zaistnieniu.

3. W przypadku powstania szkody, Ubezpieczony obowiązany jest:

1) umożliwić COMPENSIE lub przedstawicielowi COMPENSY dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia; ponadto dostarczyć dokumenty oraz umożliwić prowadzenie wszelkich czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych;

2) stosować się do zaleceń COMPENSY oraz przedstawiciela COMPENSY udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw;

3) w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia assistance:

a) niezwłocznie powiadomić przedstawiciela COMPENSY o zdarzeniu, b) podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy, a w szczególności: imię i nazwisko, numer karty, opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy, a także dane dotyczące miejsca pobytu umożliwiające przedstawicielowi COMPENSY skontaktowanie się z Ubezpieczonym,

c) na żądanie przedstawiciela COMPENSY przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz fakt poniesienia z tego tytułu wydatków w postaci oryginałów rachunków;

d) starać się o złagodzenie skutków wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz postępować zgodnie z zaleceniami lekarza,

e) uzyskać dokumentację lekarską oraz inne dokumenty związane z wypadkiem,

f) zwolnić lekarzy, u których się leczył, placówki służby zdrowia oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie COMPENSIE, bądź przedstawicielowi COMPENSY dokumentacji z przebiegu leczenia,

g) na zlecenie COMPENSY lub przedstawiciela COMPENSY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez COMPENSĘ lub obserwacji klinicznej, mającej na celu ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu,

4) w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

a) niezwłocznie, nie dalej niż w terminie 3 dni od daty wystąpienia wobec Ubezpieczonego z roszczeniem zawiadomić przedstawiciela COMPENSY o szkodzie,

b) przekazać przedstawicielowi COMPENSY wszelkie wezwania, pozwy i wszelkie inne dokumenty sądowe doręczone Ubezpieczonemu,

c) jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu lub osobie, za którą ponosi on odpowiedzialność, wszczęte zostało postępowanie sądowe, Ubezpieczony jest zobowiązany do udzielenia osobie wyznaczonej przez COMPENSĘ lub przedstawiciela COMPENSY pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy i reprezentowania Ubezpieczonego przed sądem.

4. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1-2, gdy miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części.

5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 3, gdy miało to wpływ na ustalenie przyczyny lub rozmiaru szkody, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania (świadczenia) lub organizacji usługi w całości lub w części.

§ 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie



dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

2. Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2., informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).

4. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (spełnić świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

7. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

8. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczonego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

9. Uprawniony do odszkodowania (świadczenia) w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.

10. COMPENSA wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w terminie 14 dni od dnia zawarcia ugody między stronami, uznania roszczeń poszkodowanego lub uprawomocnienia się orzeczenia sądu.

11. COMPENSA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgania opinii specjalistów.

12. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w złotych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem kosztów zwracanych za granicę bezpośrednio wystawcom rachunków lub dostawcom świadczeń objętych ubezpieczeniem assistance.

13. Jeżeli wysokość roszczenia została określona w walucie obcej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w złotych, przeliczenie na złote następuje według średniego kursu ustalonego przez NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

§ 11. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, za które ponosi on odpowiedzialność lub z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Jeżeli Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA

§ 12. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty:

- 1) pobytu w szpitalu;
- 2) badań i zabiegów operacyjnych oraz ambulatoryjnych;
- 3) dojazdu lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
- 4) zakupu niezbędnych środków opatrunkowych oraz lekarstw przepisanych przez lekarza;
- 5) leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono konieczne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem;
- 6) porodu, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży – świadczenie wypłacane jest łącznie na matkę i dziecko.

§ 13. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, poniesione z tytułu, bądź będące następstwem:

- 1) zabiegów stomatologicznych o charakterze profilaktycznym;
- 2) leczenia Ubezpieczonego, jeżeli odmówił on powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania wbrew decyzji lekarza współpracującego z przedstawicielem COMPENSY;
- 3) zabiegu usuwania ciąży, o ile nie został wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia;
- 4) porodu, który nastąpił po 31 tygodniu ciąży;
- 5) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających oraz środków, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpeli, inhalacji lub naświetlania;
- 6) pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;



- 7) zakupu środków antykoncepcyjnych;
 - 8) chorób wenerycznych lub AIDS;
 - 9) operacji plastycznych oraz zabiegów kosmetycznych;
 - 10) epidemii lub skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed podróżą Ubezpieczonego;
 - 11) leczenia kory zębowej, korzenia zęba, paradontozy, usunięcia kamienia nazębnego oraz zakupu bądź naprawy protez dentystycznych.
2. Ponadto umowa ubezpieczenia nie obejmuje kosztów poniesionych na leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania.
3. Koszty leczenia nie przekraczające równowartości 200 PLN Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć we własnym zakresie; zwrot tych kosztów następuje po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania po przedłożeniu przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków.
4. Jeżeli Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie skorzystał z usług przedstawiciela COMPENSA, zobowiązany jest powiadomić przedstawiciela COMPENSY o zaistnieniu zdarzenia niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania, przedstawiając dowody poniesienia wydatków z tytułu zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

§ 14. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia kosztów leczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY i wynosi 250 000 zł.

§ 15. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Koszty badań i zabiegów ambulatoryjnych oraz zakupu niezbędnych środków opatrunkowych lub lekarstw przepisanych przez lekarza COMPENSA zwraca, w ramach oraz do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.
2. COMPENSA zwraca, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, koszty leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych albo gdy było ono konieczne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem do wysokości 800 zł.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW TRANSPORTU I REPATRIACJI

§ 16. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty transportu i repatriacji poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. COMPENSA zwraca koszty transportu i repatriacji pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot kosztów:
 - 1) transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia;
 - 2) transportu do innej placówki medycznej zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie;
 - 3) transportu Ubezpieczonego z zagranicy do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie;
 - 4) zakwaterowania, wyżywienia oraz podróży Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania,

- jeżeli powrót nie mógł nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia.
4. COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia oraz udokumentowane:
 - 1) koszty sprowadzenia zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania;
 - 2) koszty pogrzebu lub kremacji Ubezpieczonego za granicą.
 5. Koszty pogrzebu lub kremacji zwraca się osobie, która te koszty poniosła.

§ 17. LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

COMPENSA zwraca koszty, o których mowa w §16 w ramach i do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POBYTU I TRANSPORTU OSOBY TOWARZYSZĄCEJ

§ 18. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty:
 - 1) pobytu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania w przypadku, gdy konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego lub podróży powrotnej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania - pod warunkiem istnienia odpowiedzialności COMPENSY z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia;
 - 2) opieki w kraju miejsca zdarzenia nad podróżującymi wspólnie z Ubezpieczonym nieletnimi dziećmi lub powrotu nieletnich dzieci do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego lub konieczności powrotu Ubezpieczonego, albo w razie śmierci Ubezpieczonego.
 2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej w okresie hospitalizacji Ubezpieczonego oraz kosztów jej powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania pod warunkiem, że obecność osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu była zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego.
 3. Koszty podróży powrotnej osoby towarzyszącej zwracane są wyłącznie, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
 4. Koszty opieki lub powrotu nieletnich dzieci są pokrywane, jeżeli osoby bliskie podróżujące z Ubezpieczonym nie mogą zapewnić opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, a dzieci objęte są ubezpieczeniem na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

§ 19. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA zwraca koszty, o których mowa w § 18, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i do wysokości 2.500 zł.
2. COMPENSA pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia osób, o których mowa w §18 ust. 1 do wysokości limitu odpowiedzialności określonego w ust. 1 i nie dłużej niż przez 7 dni.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POBYTU I TRANSPORTU OSOBY WSKAZANEJ DO TOWARZYSZENIA

§ 20. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty pobytu i podróży w obie strony osoby



wskazanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania w przypadku, gdy konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego przez co najmniej 7 dni oraz pod warunkiem istnienia odpowiedzialności COMPENSY z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby wskazanej do towarzyszenia w okresie hospitalizacji Ubezpieczonego oraz kosztów jej podróży w obie strony pod warunkiem, że obecność osoby wskazanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu była zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego oraz gdy brak jest osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu.

§ 21. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA zwraca koszty, o których mowa w §20 w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i do wysokości 7.500 zł.

2. COMPENSA pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby wskazanej do towarzyszenia do wysokości limitu odpowiedzialności określonego w ust. 1 i nie dłużej niż przez 7 dni.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA I POSZUKIWANIA

§ 22. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą prowadzoną poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania w celu ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego, który uległ nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.

2. Zwrot kosztów ratownictwa i poszukiwania następuje pod warunkiem, że nie są one objęte ubezpieczeniem kosztów leczenia lub ubezpieczeniem kosztów transportu i repatriacji.

§ 23. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwania stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY i wynosi 20.000 zł i jest niezależna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 24. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu albo śmierć Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, jakim uległ Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej, z wyłączeniem kraju stałego zamieszkania, USA, Kanady, Japonii i Australii, z zastrzeżeniem postanowienia § 3 ust. 4 pkt 3.

3. Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia:

1) świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków wymienionych w tabeli określonej w § 27 ust. 3;

2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;

3) zwrot kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych oraz leczniczych środków technicznych;

4) dzienne świadczenie szpitalne.

§ 25. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie nie obejmuje skutków wypadków będących następstwem lub powstałych w związku z jakąkolwiek chorobą nawet zaistniałą nagle.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) zawał serca, udar mózgu oraz ich następstwa;

2) wszelkie następstwa chorób, niezależnie od przyczyny powstania choroby;

3) skutki wypadków powstałych podczas czynnego udziału w zakładach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej;

4) skutki wypadków powstałych w wyniku posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami lub innymi podobnymi środkami;

5) uszkodzenia ciała spowodowane leczeniem lub zabiegami leczniczymi bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że powstały podczas leczenia bezpośrednich następstw wypadku;

6) skutki wypadków powodujących utratę płodu bądź powikłania ciąży.

§ 26. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY w stosunku do każdego Ubezpieczonego.

2. Suma ubezpieczenia wynosi 25.000 zł.

3. COMPENSA zwraca koszty naprawy lub koszty zakupu okularów optycznych oraz koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych oraz leczniczych środków technicznych pod warunkiem, że ich uszkodzenie było związane z nieszczęśliwym wypadkiem powodującym odpowiedzialność COMPENSY, w granicach sumy ubezpieczenia, do wysokości 1.500 zł.

§ 27. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.

2. COMPENSA wypłaca uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wyłącznie, jeżeli śmierć nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 2 lata po zajściu nieszczęśliwego wypadku w wysokości 15.000 zł.

3. Z tytułu częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek zaistniałego wypadku COMPENSA wypłaca odpowiedni procent sumy ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą:



Pozycja	Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu	% trwałego uszczerbku na zdrowiu	
		Prawa	Lewa
I	złamanie czaszki:		
a	kości czaszki		1-20
b	kości twarzy - szczęki, kości jarzmowej		1-20
2	złamanie żuchwy		1-15
3	złamanie kości nosa		1-10
4	złamanie kręgosłupa:		
a	szyjnego		1-40
b	piersiowego		1-25
c	lędźwiowego		1-35
5	złamanie mostka		1-10
6	złamanie żebra		1-5
7	złamanie kości tworzących miednicę (z wyłączeniem kości ogonowej):		
a	w odcinku przednim (kość łonowa, kość kulszowa)		5-15
b	w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)		10-35
8	złamanie kości udowej (w obrębie nasady bliższej, szyjki lub trzonu)		5-55
9	złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości udowej lub nasady bliższej kości piszczelowej		1-30
10	złamanie kości piszczelowej		5-40
11	złamanie kości strzałki		1-5
12	złamanie rzepki		5-40
13	złamanie kości piszczelowej i kości strzałki (obu kości podudzia)		5-40
14	złamanie kości piętowej		1-25
15	złamanie kości skokowej		1-20
16	złamanie kości stępu		1-15
17	złamanie kości śródstopia		1-15
18	złamanie palucha		1-12
19	złamanie palców stopy od II do V (za każdy palec)		1-3
20	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie:		
a	stawu biodrowego		75
b	uda		70
c	stawu kolanowego		65
d	podudzia		50
21	Całkowita utrata stopy		40
22	Całkowita utrata palucha stopy (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy paliczek)		6
23	Całkowita utrata palca od II do V w stopie (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy paliczek)		2
24	złamanie łopatki	1-40	1-35
25	złamanie obojczyka	1-15	1-10
26	złamanie nasady bliższej kości ramiennej	1-30	1-20
27	złamanie trzonu kości ramiennej	5-45	5-40
28	złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej lub nasady bliższej kości łokciowej	1-25	1-20
29	złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	1-30	1-25
30	złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	1-25	1-20
31	złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia)	1-35	1-30
32	złamanie kości nadgarstka i śródrečza	1-25	1-20
33	złamanie w obrębie kciuka	1-20	1-15
34	złamanie palca wskazującego	1-15	1-12
35	złamanie w obrębie palców od III do V ręki (za każdy palec)	1-10	1-7
36	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie:		
a	barku	75	65
b	ramienia	70	60
c	przedramienia	65	55
d	nadgarstka	55	45
37	Całkowita utrata kciuka (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy paliczek)	20	15
38	Całkowita utrata palca wskazującego (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy paliczek)	15	10
39	Całkowita utrata palca dłoni od III do V (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy paliczek)	5	4



40	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
41	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40
42	Całkowita utrata wzroku w jednym oku bez utraty oka	35
43	Całkowita utrata małżowiny usznej	10
44	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	60
45	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	20
46	Całkowita utrata mowy	100
47	Całkowita utrata języka	40
48	Całkowita utrata nosa (łącznie z kośćmi nosa)	15
49	Całkowita utrata węchu	10
50	Całkowita utrata płuca	30
51	Całkowita utrata nerki	35
52	Całkowita utrata żołądka	20
53	Całkowita utrata śledziony	15
54	Całkowita utrata macicy	40
55	Całkowita utrata gruczołu sutkowego	25
56	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20
57	Całkowita utrata prącia	35
58	Porażenie czterech kończyn - utrwalone	100
59	Porażenie dwóch kończyn - utrwalone	80
60	Wstrząśnienie mózgu	10
61	Stłuczenie mózgu	25
62	Oparzenie II stopnia do 1% powierzchni ciała	1-5
63	Oparzenie II stopnia od 1% do 15% powierzchni ciała	6-20
64	Oparzenie II stopnia od 16% do 30% powierzchni ciała	21-35
65	Oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	36-100
66	Oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała	1-20
67	Oparzenie III stopnia od 6% do 10% powierzchni ciała	21-50
68	Oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	51-100
69	Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	1-100
70	Odmrożenie II stopnia lub wyższe (za każdy palec ręki lub stopy)	5
71	Odmrożenie II stopnia lub wyższe - więcej niż jeden palec ręki lub palec stopy	15
72	Odmrożenie II stopnia lub wyższe nosa lub ucha	20
73	Uszkodzenia powłok twarzy (blizny i ubytki)	1-20
74	Blizny powłok klatki piersiowej	1-20
75	Blizny powłok jamy brzusznej	1-20
76	Blizny powłok kończyny górnej, dolnej	1-15

Przy utracie kilku, z wymienionych w powyższej tabeli, organów lub zmysłów stawki procentowe odpowiadające stopniowi trwałego uszczerbku na zdrowiu są dodawane, jednakże stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100%;

w przypadku uszkodzenia kończyn górnych u osób leworęcznych wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się przyjmując dla uszkodzeń ręki lewej trwały uszczerbek na zdrowiu przewidziany dla ręki prawej.

4. COMPENSA wypłaca dzienne świadczenie szpitalne w wysokości 40 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, jeżeli Ubezpieczony przebywał w szpitalu co najmniej 10 dni za cały okres pobytu w szpitalu, jednak nie dłużej niż 60 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku oraz pod warunkiem dostarczenia COMPENSIE karty informacyjnej leczenia szpitalnego.

5. Ustalenie wysokości należnego świadczenia określa się na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określany przez lekarzy wskazanych przez COMPENSĘ na podstawie zgłoszenia

wypadku i dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz wszelkiej dokumentacji z leczenia.

6. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określany na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez COMPENSĘ.

7. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy), nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od dnia wypadku.

8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.

9. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

10. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku



na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego według oceny lekarzy powołanych przez COMPENSĘ na podstawie zebranej dokumentacji.

11. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku a następnie zmarł, w ciągu 24 miesięcy od dnia wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uprawnionemu, jeżeli przewyższa ono świadczenie wypłacone Ubezpieczonemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 28. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym przebywa.

2. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody, które powstały podczas jego podróży zagranicznej, z wyłączeniem kraju stałego zamieszkania, USA, Kanady, Japonii oraz Australii.

3. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęta odpowiedzialność cywila Ubezpieczonego za szkody powstałe na terytorium USA, Kanady, Japonii oraz Australii.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, a także przez zwierzęta, za które ponosi on odpowiedzialność i nad którymi sprawuje osobisty i bezpośredni nadzór w czasie podróży.

5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w ramach innych posiadanych przez niego ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej.

§ 29. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim;
- 2) wyrządzone umyślnie przez osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- 3) wyrządzone w mieniu Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
- 4) polegające na utracie mienia;
- 5) będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
- 6) powstałe w związku z prowadzeniem przedsiębiorstwa lub jakiegokolwiek działalności zawodowej bez względu na podstawę prawną jej prowadzenia, a także wyrządzone przez rzeczy wytworzone lub dostarczone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonane;
- 7) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych (strat nie będących szkodami rzeczowymi ani osobowymi ani następstwem tych szkód);
- 8) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości

pieniężnych, srebrnych i złotych monet, wyrobów z kamieni i metali szlachetnych oraz zbiorów kolekcjonerskich;

9) wynikające z przeniesienia choroby przez Ubezpieczonego, a także przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;

10) wynikające z wykonywania zawodu przez Ubezpieczonego.

2. COMPENSA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń z tytułu:

1) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego wynikającej z posiadania, kierowania, używania oraz uruchamiania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, powietrznych i wodnych oraz samobieżnych maszyn roboczych i rolniczych;

2) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód powstałych w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy;

3) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

4) grzywien, kar administracyjnych, sądowych, mandatów oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym odszkodowań karnych nałożonych na Ubezpieczonego;

5) szkód objętych obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej.

3. COMPENSA z należnego odszkodowania za szkodę rzeczową potrąca kwotę lub równowartość kwoty 500 zł stanowiącą udział własny Ubezpieczonego w szkodzie.

§ 30. SUMA GWARANCYJNA

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

2. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi:

- 1) w przypadku szkód osobowych - 120.000 zł;
- 2) w przypadku szkód rzeczowych - 30.000 zł.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 31. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty związane z udzieleniem przez przedstawiciela COMPENSY podczas podróży natychmiastowej pomocy assistance.

2. Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) całonocny dyżur centrum alarmowego przedstawiciela COMPENSY;
- 2) na życzenie Ubezpieczonego - poinformowanie o zdarzeniu osób bliskich;
- 3) organizację i pokrycie kosztów leczenia;
- 4) organizację i pokrycie kosztów transportu i repatriacji;
- 5) organizację i pokrycie kosztów pobytu oraz transportu osoby towarzyszącej;
- 6) organizację i pokrycie kosztów pobytu oraz transportu osoby wskazanej do towarzyszenia;
- 7) organizację i pokrycie kosztów ratownictwa i poszukiwania;
- 8) pomoc przy odtworzeniu dokumentów Ubezpieczonego, tj. w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów



Ubezpieczonego (paszport, polisa, bilet na podróż itp.), przedstawiciel COMPENSY organizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów; przedstawiciel COMPENSY nie pokrywa kosztów odtworzenia tych dokumentów;

9) pomoc tłumacza - w razie nagłego zdarzenia przedstawiciel COMPENSY zorganizuje tłumaczenie na żywo przez telefon (telekonferencja).

3. Wyboru środka transportu niezbędnego do realizacji świadczeń z tytułu ubezpieczenia assistance dokonuje przedstawiciel COMPENSY.

§ 32. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Przedstawiciel COMPENSY organizuje świadczenia oraz pokrywa koszty, o których mowa w §31 w ramach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

§ 33. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres.

W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

3. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

4. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

5. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zając stanowisko w sprawie.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

7. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

8. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 września 2010 r.

Franz Fuchs
Zastępca Prezesa Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu